



BCP
Formulated

サーモチラー

Business

Continuity

Plan 事業継続計画

生産工場・技術・サポート体制面でBCPの取組みを紹介

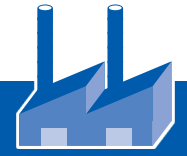
持続的な製品供給でお客様の信頼にお応えします

“Uninterrupted Operation and Resilient Supply”



グローバルな **生産** **技術** **メンテナンス** 全世界にサーモチラーを安定供給

生産 拠点数：7つの国と地域



中国 China
チェコ Czech Republic
日本 Japan
韓国 Korea
台湾 Taiwan
アメリカ U.S.A.
ベトナム Vietnam

生産工場 リスク分散

- ワールドワイドな物流・在庫ネットワークによる供給維持
- 被災地以外の各国工場で代替生産
- 協力企業によるバックアップ生産
- 設備復旧：修理または新規設備による復旧



技術 拠点数：5つの国と地域

アメリカ技術センター UTC
欧州技術センター ETC(イギリス)
ドイツ技術センター GTC
中国技術センター CTC
筑波技術センター JTC(日本)

グローバル・エンジニアリング・ネットワーク

- 技術部門グローバルバックアップ体制
- 業務システムのバックアップ
- 筑波技術センター(JTC)の機能バックアップ



メンテナンス 拠点数：39の国と地域

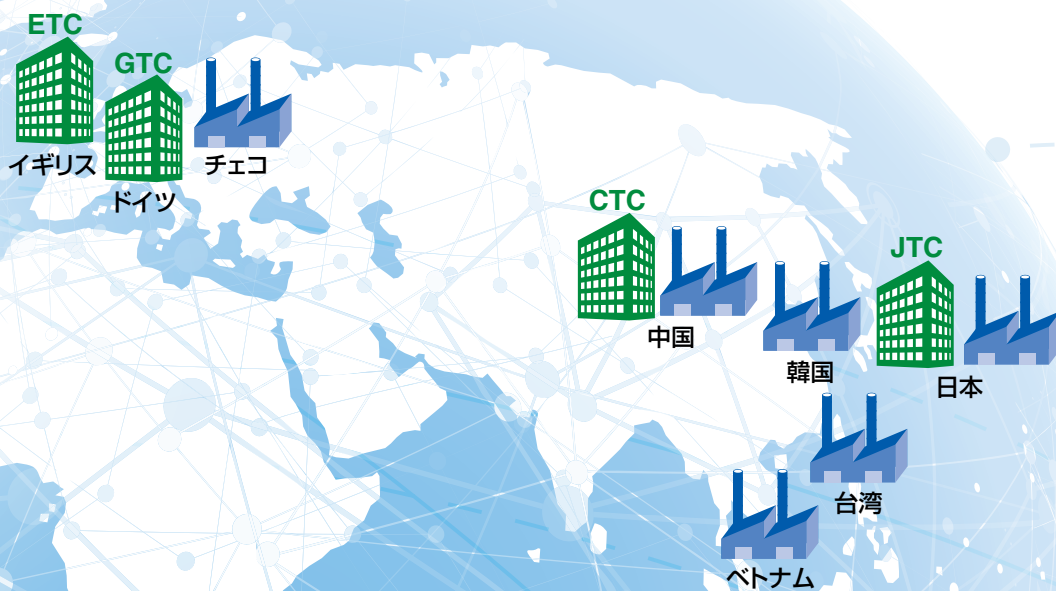
北米・中南米

ブラジル Brazil
メキシコ Mexico
アメリカ United States of America

欧州

オーストリア Austria	ハンガリー Hungary	ポーランド Poland
チェコ Czech Republic	アイルランド Ireland	ロシア Russia
デンマーク Denmark	イタリア Italy	スロバキア Slovakia
フィンランド Finland	ラトビア Latvia	スロベニア Slovenia
フランス France	オランダ Netherlands	スペイン Spain
ドイツ Germany	ノルウェー Norway	ポルトガル Portugal

サポート体制で



アジア・オセアニア

スウェーデン Sweden
スイス Switzerland
トルコ Turkey
イギリス United Kingdom

オーストラリア Australia
中国 China
香港 Hong Kong
インド India
インドネシア Indonesia

日本 Japan
韓国 Korea
マレーシア Malaysia
ニュージーランド New Zealand
フィリピン Philippines

シンガポール Singapore
台湾 Taiwan
タイ Thailand
ベトナム Vietnam

※各エリアの国名および地域名はアルファベット順です。

生産拠点

アメリカ



チラー生産品目
北米 ●一般産業用

チェコ



チラー生産品目
●一般産業用

中国(天津)



チラー生産品目
●一般産業用

ベトナム



チラー生産品目
●半導体産業用(生産予定)

韓国



チラー生産品目
●一般産業用(生産予定)
●半導体産業用(生産予定)

台湾



チラー生産品目
●半導体産業用(生産予定)

日本



チラー生産品目
●半導体産業用



チラー生産品目
●一般産業用
●半導体産業用

技術サポート

世界中のお客様のご要望に的確かつスピーディーに対応するため、日本、アメリカ、ヨーロッパ、中国に技術センターを設立。技術センター間の情報共有による強力なグローバル・エンジニアリング・ネットワークにより有事に備えるBCPを構築しています。世界中、いつでもどこでも、同質の技術サービスをご提供します。

UTC アメリカ技術センター



ETC 欧州技術センター
(イギリス)



GTC ドイツ技術センター



GTC 中国技術センター



JTC 日本技術センター



メンテナンスサポート

メンテナンスパーツの在庫化および修理・交換などチラーサポートチームによる迅速で的確な対応を実現。世界中どこでも高品質なサービスを提供。ご購入後も安心してお使いいただけます。

サーモチラー
サポートガイドは
こちら



熱交換器、冷凍機、ポンプなどの部品交換作業短縮のためにサブアッシ化された交換パーツを在庫

SMC株式会社

<https://www.smcworld.com>

本社/〒101-0021 東京都千代田区外神田4-14-1 秋葉原UDX 15F
東京営業所TEL.050-3538-6371 名古屋営業所TEL.050-3538-6453 大阪営業所TEL.050-3538-6520

お客様相談窓口

フリーダイヤル ☎ 0120-837-838

受付時間/9:00~12:00 13:00~17:00 月~金曜日(祝日、会社休日を除く)

代理店